

Når skaden er sket

Sådan fungerer
Tandlæge-
foreningens
Patientskade-
forsikring

Når skaden er sket

Erstatning for behandlingsskader

Tandlægeforeningen har en patientskadeforsikring, der dækker skader i forbindelse med undersøgelse og behandling hos tandlæger efter reglerne i klage- og erstatningsloven.

I denne brochure kan du læse om, hvordan ordningen virker for dig som patient. Reglerne er gengivet meget forenklet, da det vil være for omfattende at tage alle detaljer med. Din tandlæge vil kunne give dig nærmere oplysninger.

Du kan også finde hele ordningen beskrevet på www.tandlaegepatientforsikring.dk.

Hvad er dækket?

En skade sket *før* den 1. januar 2004 er kun dækket, hvis den er sket i forbindelse med behandling hos en privatpraktiserende tandlæge.

Efter den 1. januar 2004 er en skade tillige dækket, hvis den er sket i forbindelse med behandling i regionstandplejen (før 2007: Amtstandplejen), de kommunale tandplejeordninger eller på universiteternes tandlægeskoler.

Hvornår kan du få erstatning?

Erstatningsordningen dækker kun skader sket i forbindelse med undersøgelse og behandling hos en tandlæge. Du har dog mulighed for at få erstatning, selvom skaden ikke skyldes fejl fra tandlægens side.

Skaden skal være anmeldt senest fem år efter, at du har fået kendskab til den. Der må dog højst være gået ti år, siden skaden blev forvoldt.

Hvis du er blevet påført en skade i forbindelse med en tandbehandling, kan der ydes erstatning, hvis skaden med overvejende sandsynlighed er forårsaget på én af følgende måder:

- Hvis skaden kunne være undgået ved en anden behandling, der i den givne situation ville have været den bedst mulige.
- Hvis skaden skyldes fejl eller svigt i teknisk apparatur og redskaber.
- Hvis skaden kunne være undgået ved hjælp af en anden lige så effektiv behandlingsteknik eller metode.
- Hvis skaden er meget sjælden og alvorlig i forhold til den sygdom, der behandles for, og dermed går ud over, hvad man med rimelighed bør tåle.

Ved ulykkestilfælde

Såfremt du er kommet til skade ved en ulykke på en tandklinik, fx ved fald på et glat gulv, kan der kun ydes erstatning, hvis der er begået fejl fra klinikens side.

Hvad kan du få erstattet?

Erstatning fastsættes efter reglerne i erstatningsansvarsloven.

- Der ydes erstatning for udgifterne til udbedring af skaden, dvs. de merudgifter, der er en følge af skaden.
- Derudover kan der eventuelt ydes erstatning for andre udgifter, der er en følge af skaden, fx udgifter til medicin.
- Der kan ydes erstatning for tabt arbejdsfortjente og tab af erhvervsevne. Desuden kan der ydes godtgørelse for svie og smerte samt for varige mén.
- Der ydes normalt kun erstatning, hvis erstatningsbeløbet er større end 1.000 kr. For skader i forbindelse med behandling i regionstandplejen, de kommunale tandplejeordninger eller på universiteternes tandlægeskoler ydes kun erstatning, hvis beløbet er over 10.000 kr.

Hvad kan du *ikke* få erstattet?

Der ydes ikke erstatning fra forsikringen for udgifterne til selve den behandling, du kom for at få lavet. Denne del af udgifterne skal du selv afholde. Det samme gælder, hvis behandlingen skal gøres om, fordi den af den ene eller anden grund mislykkedes.

Du kan heller ikke få erstatning for følger af den sygdom eller ulykke, du er blevet behandlet for, eller hvis behandlingen ikke har ført til det forventede resultat.

Hvis du mener, at behandlingen har været mangelfuld, kan du eventuelt kræve honoraret betalt tilbage. Dette krav er ikke dækket af forsikringen, men skal fremsættes i forbindelse med en klage til tandlægenævnet i din region. Tandlægenævnet tager så stilling til, hvorvidt du bør få pengene igen for den tandbehandling, du har fået.

Hvordan du klager til det regionale tandlægenævn, kan du læse nærmere om i brochuren "Hvis noget går galt – klager over tandbehandling".

Hvordan søger du erstatning?

Hvis du mener, at du har ret til erstatning, kan du selv eller sammen med din tandlæge udfylde en skadesanmeldelsesblanket og sende den til:

Tandlægeforeningens Patientskadeforsikring
Svanemøllevej 85
2900 Hellerup

Sagsbehandlingstiden vil normalt være mellem otte og tolv uger - i komplicerede sager dog noget længere.

Kan du anke afgørelsen?

Hvis du er utilfreds med afgørelsen i din sag, kan du klage til:

Tandskadeankenævnet
Svanemøllevej 85, 1. sal
2900 Hellerup
Tlf. 39 46 34 00

Denne brochure er et supplement til de oplysninger,
som din tandlæge har givet dig.

Tandlæge:

Information fra
Tandlægeforeningens
Patientskadeforsikring
Tlf. 39 46 00 60

Oplag: 2.500
Februar 2008