

Når skaden er sket

Sådan fungerer
Tandlæge-
foreningens
Patientskade-
forsikring

Når skaden er sket

Erstatning for behandlingsskader

Tandlægeforeningen har en patientforsikring, der dækker skader i forbindelse med undersøgelse og behandling hos tandlæger efter reglerne i klage- og erstatningsloven.

I denne brochure kan du læse om, hvordan ordningen virker for dig som patient. Reglerne er gengivet meget forenklet, da det vil være for omfattende at tage alle detaljer med. Din tandlæge vil kunne give dig nærmere oplysninger.

Du kan også finde hele ordningen beskrevet på www.tf-patientskade.dk.

Hvad er dækket?

En skade sket før den 1. januar 2004 er kun dækket, hvis den er sket i forbindelse med behandling hos en privatpraktiserende tandlæge.

Efter den 1. januar 2004 er en skade tillige dækket, hvis den er sket i forbindelse med behandling i regions-tandplejen (før 2007: Amtstandplejen), de kommunale tandplejeordninger eller på universiteternes tandlægeskoler.

Er der en frist for anmeldelse af skaden?

Skaden skal være anmeldt senest 3 år efter, at du har fået kendskab til den. Der må dog højst være gået 10 år, siden skaden blev forvoldt.

Hvornår kan du få erstatning?

Erstatningsordningen dækker skader sket i forbindelse med undersøgelse og behandling hos en tandlæge. Hvis du er blevet påført en skade i forbindelse med en tandbehandling, kan der ydes erstatning, hvis skaden med overvejende sandsynlighed er forårsaget på én af følgende måder:

- Hvis behandlingen ikke har været i overensstemmelse med bedst mulig behandling, og dette er årsag til skaden.
- Hvis skaden skyldes fejl eller svigt i teknisk apparatur, redskaber eller andet udstyr, der anvendes ved undersøgelse eller behandling
- Hvis skaden kunne være undgået ved hjælp af en anden lige så god behandlingsteknik eller -metode.
- Hvis skaden er meget sjælden og alvorlig i forhold til den sygdom, der behandlede for, og derved går ud over, hvad man med rimelighed bør tåle.

Det er derimod ikke en betingelse, at skaden skyldes en egentlig faglig fejl fra tandlægens side.

Hvad kan du få erstattet?

Erstatning fastsættes efter reglerne i erstatningsansvarsloven.

Erstatning for skader anerkendt efter klage- og erstatningsloven fastsættes efter reglerne i erstatningsansvarsloven.

- Der ydes erstatning for udgifterne til udbedring af skaden, dvs. de merudgifter til behandling hos tandlægen, der er en følge af skaden.
- Derudover kan der ydes erstatning for andre udgifter, der er en følge af skaden, fx udgifter til medicin, transport m.v.
- Der kan ydes erstatning for tabt arbejdsfortjeneste og tab af erhvervsevne. Desuden kan der ydes godtgørelse for svie og smerte samt for varige mén.
- Der ydes kun erstatning, hvis erstatningsbeløbet er større end 1.000 kr. For skader i forbindelse med behandling i regionstandplejen, de kommunale tandplejeordninger eller på universiteternes tandlægeskoler ydes dog kun erstatning, hvis beløbet er over 10.000 kr.

Hvad kan du ikke få erstattet?

Der ydes ikke erstatning fra forsikringen for udgifterne til selve den behandling, du kom for at få lavet. Denne del af udgifterne skal du selv afholde. Det samme gælder, hvis behandlingen skal gøres om, fordi den af den ene eller anden grund mislykkedes eller i øvrigt ikke førte til det forventede resultat. Dette gælder også, selv om det dårlige resultat skyldes en fejl fra tandlægens side.

Du kan heller ikke få erstatning for følger af den sygdom eller ulykke, du er blevet behandlet for.

Forsikringen dækker ikke ulykkestilfælde. Såfremt du er kommet til skade ved en ulykke på en tandklinik, fx ved fald på et glat gulv, kan der kun ydes erstatning, hvis der er begået fejl fra klinikens side. Hvis du mener, at behandlingen har været mangelfuld, kan du eventuelt kræve honoraret betalt tilbage. Dette krav er ikke dækket af forsikringen, men skal fremsættes i forbindelse med en klage til tandlægenævnet i din region. Tandlægenævnet tager stilling til, om du kan få pengene igen for den tandbehandling, du har fået udført.

Hvordan du klager til det regionale tandlægenævn, kan du læse nærmere om i brochuren "Hvis noget går galt – klager over tandbehandling".

Hvordan søger du erstatning?

Hvis du mener, at du har ret til erstatning, skal du - evt. sammen med din tandlæge - udfylde en skadesanmeldelsesblanket og sende den til:

Tandlægeforeningens Patientforsikring
Svanemøllevej 85
2900 Hellerup

Du kan få flere oplysninger om Tandlægeforeningens Patientforsikring på www.tf-patientskade.dk

Kan du anke afgørelsen?

Hvis du er utilfreds med afgørelsen i din sag, kan du klage til:

Tandskadeankenævnet
Svanemøllevej 85, 1. sal
2900 Hellerup

Du kan finde flere oplysninger om Tandskadeankenævnet på www.tsan.dk Her finder du bl.a. også et skema som du kan anvende til en anke.

Denne brochure er et supplement til de oplysninger,
som din tandlæge har givet dig.

Tandlæge:

Information fra
Tandlægeforeningens
Patientskedeforsikring
Tlf. 39 46 00 60

Oplag: 2.000
Genoptryk november 2010